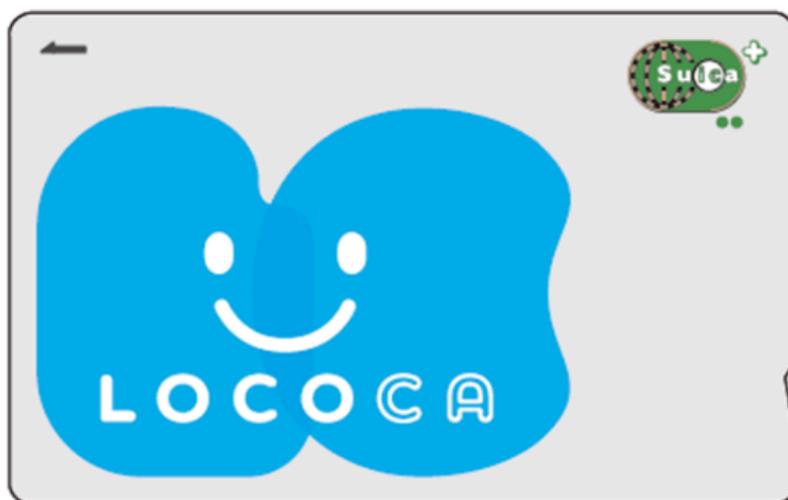


□ □ カ
L O C O C A

ご利用ガイド



※「Suica」は東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。

※「LOCOCA」は新常磐交通株式会社の登録商標です。

LOCOCA（ロコカ）用語集

ICカード	情報の記録などができるICチップを埋め込んだカードです。
SF（電子マネー）	運賃として使用できる金銭的価値のことです。Suica電子マネーの使えるお店や自動販売機などでお買い物をするすることができます。
チャージ（入金）	LOCOCAに入金することです。
デポジット（預り金）	LOCOCAを新規にご購入されるときに、お客さまからお預かりするお金のことで、金額は500円です。 なお、デポジットは、運賃の支払いや電子マネーとしてはご利用いただけません。 カードを返却していただいた際にお返しいたします。
本人確認書類	運転免許証、パスポート（旅券）、障がい者手帳、健康保険証、学生証、生徒手帳、マイナンバーカード（通知カードは除く）、在留カードなどをいいます。

	<p>ネーミングについて</p> <p>ローカルカード+ロコ（ハワイ語で「地元の」）を掛け合わせた造語です。地域連携カードという地域密着感と、福島の人々の温かさを表現しました。</p>
	<p>デザインコンセプト</p> <p>LOCOCAの「L」と「C」を福島県の輪郭に見立て、向き合う笑顔を表しています。これらが合わさってさらに1つの笑顔を形成しています。利便性に優れたカードの利用により、多くの人たちに笑顔があふれることを表現しております。</p>

LOCOCA（ロコカ）の種類

- LOCOCA には「無記名式」と、紛失しても再発行できる「記名式」の2種類があります。
- ご購入の際には、**デポジット（預かり金）**が必要です。

種類	対象	販売箇所	再発行	個人情報の登録
無記名式 LOCOCA	どなたでも ご利用可能です	ジェイアールバス関東 白河支店	×	必要ございません
記名式 LOCOCA	一般	ジェイアールバス関東 白河支店	○	氏名・性別・生年月日・ 年齢・電話番号の登録 が必要です
	小児		○	
	障がい者		○	

※記名式 LOCOCA の券面には氏名などは印字されません。

小児用	<ul style="list-style-type: none"> • 自動的に小児運賃が適用される、小児（小学生）の方専用のカードです。 • 記名人以外の方はご利用できません。 • お買い求めの際は、ご年齢が確認できる証明書（健康保険証など）をお持ちください。 • 有効期限は、満 12 歳に達する日（誕生日前日）以後の最初の 3 月 31 日までです。 12 歳に達した翌年度の 4 月 1 日以降にお手続きすることで、一般 LOCOCA として引き続きご利用いただけます。
障がい者用	<ul style="list-style-type: none"> • 自動的に制度割引運賃が適用される、障がい者（身体・療育・精神）の方専用のカードです。 • 記名人以外の方はご利用できません。 • お買い求め・ご利用の際は、障がい者手帳をお持ちください。 ※精神障がい者の方は、障がい者手帳と身分証明書をお持ちください。 ※LOCOCA エリア外では割引運賃は自動精算されません。

LOCOCA（ロコカ）の購入

- LOCOCA は、ジェイアールバス関東白河支店の窓口でお買い求めいただけます。
- LOCOCA の発売額は、1,000 円、2,000 円、3,000 円、4,000 円、5,000 円の 5 種類です。

※発売額には、デポジット（預かり金）500 円が含まれます。

※ご購入は現金のみとなります。

LOCOCA カード新規発売額

発売額	内 訳	
	チャージ金額	デポジット（預り金）
1,000 円	500 円	500 円
2,000 円	1,500 円	
3,000 円	2,500 円	
4,000 円	3,500 円	
5,000 円	4,500 円	

(例)

$$\begin{array}{c} \text{発売額} \\ 1,000 \text{ 円} \end{array} = \begin{array}{c} \text{利用可能額} \\ 500 \text{ 円} \end{array} + \begin{array}{c} \text{デポジット} \\ 500 \text{ 円} \end{array}$$

- 新規で LOCOCA 定期券を購入される場合は、定期券代金のほかに別途デポジット 500 円をお預かりします。（お持ちの LOCOCA を定期券として利用される場合は、デポジットは不要です。）

(例)

$$\begin{array}{c} \text{定期券代金} \\ 5,000 \text{ 円} \end{array} + \begin{array}{c} \text{デポジット} \\ 500 \text{ 円} \end{array} = \begin{array}{c} \text{発売額} \\ 5,500 \text{ 円} \end{array}$$

ご利用可能エリア

■ LOCOCA エリア

- 新常磐交通バス運行エリア（高速バスは除く）
- ジェイアールバス関東白河支店バス運行エリア（高速バス・コミュニティバスは除く）

※定期券は各バス会社のみ利用となります。

- LOCOCA は、Suica などの全国相互利用可能サービス対象の交通系 IC カードが使えるエリアの交通機関でも利用可能です。

※LOCOCA 独自のサービスはご利用いただけません。

※各交通系 IC カードのエリアをまたいでのご利用はできません。

※一部ご利用できない交通事業者があります。

チャージ（入金）

LOCOCA はチャージ（入金）することで、繰り返しご利用できます。

チャージは残額上限 20,000 円まで可能です。

チャージが可能な場所

- ジェイアールバス関東白河支店の窓口
- Suica エリアの鉄道駅の自動券売機（チャージ機能のない券売機ではチャージ不可）
- Suica がチャージ可能なコンビニエンスストア等
- バス車内（紙幣のみ可能）

バス車内でのチャージ方法

1

乗務員へチャージをお申し出ください

2

IC カード読み取り部に LOCOCA を置いてください

3

運賃箱の紙幣挿入口に紙幣を挿入してください

4

チャージ完了！！

バス車内でのチャージの注意点

- 事故防止のため、チャージは停留所でバス停車中をお願いいたします。信号などで停車中は、危険ですので絶対におやめください。
- 車内事故防止の観点から、なるべくご乗車前にチャージをお願いいたします。
- チャージには、1,000 円札・5,000 円札・10,000 円札がご利用になれますが、おつりは出ません。
- 小銭はチャージできません。
- 残額が 10,001 円以上の場合、バス車内ではチャージできません。
- バス車内ではチャージ額の領収書は発行いたしません。

LOCOCA定期券

LOCOCA で発売できるバス定期券

記名式 LOCOCA では、以下の定期券を発行することができます。

券種	有効期間
通勤定期 通学定期	1 カ月
	3 カ月
	6 カ月

<通勤定期券利用の方へのサービス（エコ定期券）>

通勤定期券をお持ちの方は、土曜・日曜・祝日などに、定期券以外の区間をご利用になられた場合、1 乗車につき 100 円でご利用できます。また、同居のご家族の運賃も 1 乗車につき大人 100 円、小児 50 円となります。

バス定期券の購入方法

新規・継続ともに、利用開始日の **14 日前からご購入が可能**です。

ご購入の際は、シェイアールバス関東白河支店の窓口へお越しください。

■新規の場合 <ご用意いただくもの>

通勤定期券	ご用意いただくものはございません
通学定期券	学生証（生徒手帳）など通学しているものを証明できるもの
障がい者割引定期券	障がい者手帳 ※精神障がい者の方は、障がい者手帳と身分証明書をお持ちください

◎すでに LOCOCA をお持ちの方

お持ちのカードに定期券情報を記録いたします。

◎LOCOCA をお持ちでない方

新たにカードを発行のうえ、定期券情報を記録いたします。

（デポジット（預り金）500 円が必要となります。）

※デポジットは現金払いのみ。

■継続の場合 <ご用意いただくもの>

定期券情報が記録している LOCOCA

定期券の注意点

■カード券面にはご利用区間や有効期限が印字されません。お買い求めの際に「定期券内容控え」を発行いたしますので、カードと一緒に必ず携帯してください。

※乗務員が確認させていただく場合がございます。

■「定期券内容控え」は払戻しをされる際に必要となります。無くさないようご注意ください。

■利用開始日をさかのぼっての発売はできません。

■継続購入の場合は利用開始日が必ず旧券の有効期限の翌日となるため、日にちをあけて発売することはできません。

バスでのご利用方法

■乗車時

カードを乗車口にある読み取り機（カードリーダー）にタッチしてください。（整理券は必要ございません。）

<正常にタッチできた場合>

「ピッ」と音がなります。そのままご乗車ください。

<正常にタッチできなかった場合>

「ピー」とブザーがなります。もう一度タッチしてからご乗車ください。



■降車時

カードを運賃箱上にある読み取り機（カードリーダー）にタッチしてください。（運賃を自動で差し引きます。）

- ・複数人のご利用の場合は、カードをタッチする前に乗務員にお申し出ください。

<正常にタッチできた場合>

「ピッ」と音がなります。そのままお降りください。

<正常にタッチできなかった場合>

「ピー」とブザーがなります。もう一度タッチしてからお降りください。



<残額不足の場合>

チャージするか、不足額を現金でお支払いください。全額を現金でお支払いいただくことも可能です。

⚠️ バスご利用時の注意点

- ご乗車の際は、必ずカードを読み取り機にタッチしてください。タッチし忘れた場合、運賃の自動精算が行われません。
- 乗車時にタッチし忘れた場合は、降車時に乗務員へ乗車停留所をご申告ください。
- カードを複数枚重ねた状態でタッチすると、正しく読み取らない場合がございますので、1枚でご利用ください。

【定期券区間から乗り越した場合】運賃の計算方法

LOCOCA 内にチャージ残額がある場合、定期券区間を乗り越しても、**運賃箱にタッチするだけで運賃を自動精算いたします。**

■利用例① 定期券区間（磐城棚倉～南湖公園）

定期券区間を乗り越した場合



乗り越し区間（南湖公園～新白河）の運賃を降車時に差し引きます。

■利用例② 定期券区間（実業高校前～磐城棚倉）

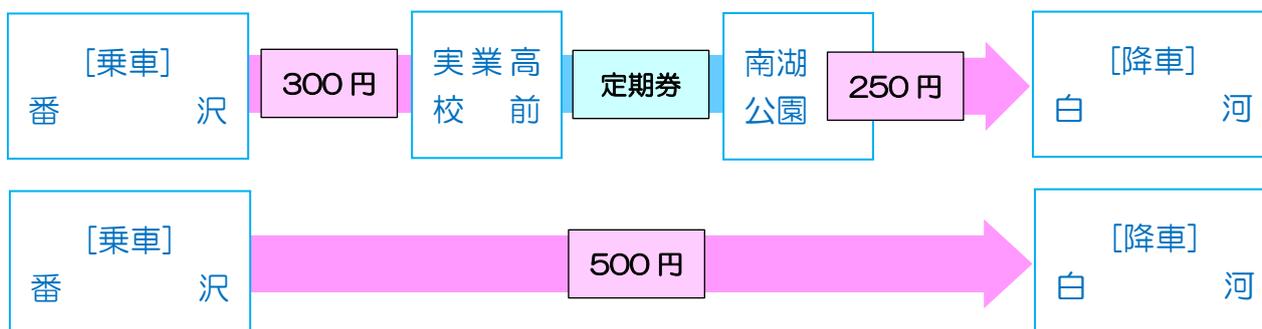
定期券区間外で乗車し、定期券区間内で降車する場合



定期券区間外（白河モール前～実業高校前）の運賃を降車時に差し引きます。

■利用例③ 定期券区間（実業高校前～南湖公園）

定期券区間外で乗車し、定期券区間を通過し、定期券区間外で降車する場合



定期券区間外の運賃の合計額と、全区間を通した運賃を比較して、安い方の運賃を降車時に差し引きます。上記の例の場合、定期券区間外の運賃の合計（300円＋250円＝550円）と全区間を通した運賃（500円）を比較し、安い方の500円を差し引きます。

LOCOCAの再発行

<LOCOCA を紛失した場合>

お持ちの LOCOCA を紛失した場合、記名式 LOCOCA に限り再発行することができます。再発行の手続きにより、紛失した LOCOCA のチャージ残額や定期券情報を新しい LOCOCA に移し替えることが可能です。なお、**無記名式 LOCOCA を紛失した場合は再発行できません。**

紛失した場合の再発行方法

1. ジェイアールバス関東白河支店の窓口で再発行の申し込みをお願いいたします。
 - ①再発行申込書に必要事項の記入をしていただきます。
 - ②本人確認書類を確認させていただきます。
 - ③本人確認後、紛失したカードの使用停止を行い、「再発行整理票」を発行いたします。

！ 忘れずにお持ちください

■本人確認書類（LOCOCA 用語集参照）

※本人確認書類が無い場合は、再発行手続きを承ることはできません。

！ ご注意ください

- 再発行の申し込み当日その場での再発行はできません。
- カードの使用停止の取り消しはできません。
- 申込書やご持参いただいた本人確認書類と LOCOCA に登録されている氏名などの内容が異なる場合、再発行はできません。

2. お申込みの翌日以降 14 日以内に、ジェイアールバス関東白河支店の窓口へお越しください。紛失された LOCOCA の再発行を行います。

！ 忘れずにお持ちください

- 再発行整理票
- 本人確認書類（LOCOCA 用語集参照）
※本人確認書類が無い場合は、再発行手続きを承ることはできません。
- 再発行手数料 520 円
- 新しい LOCOCA のデポジット 500 円

！ 紛失した LOCOCA が見つかった場合

- ジェイアールバス関東白河支店の窓口へお越しください。紛失した LOCOCA と引換えに、デポジット 500 円を返却いたします。

<LOCOCA が使えなくなった場合（障害再発行）>

お持ちの LOCOCA が何らかの原因で使用できなくなった場合は、再発行を行います。
無記名式 LOCOCA も再発行可能です。

使用できない場合の再発行方法

1. 使用できなくなった LOCOCA をお持ちのうえ、ジェイアールバス関東白河支店の窓口で再発行の申し込みをお願いします。
 - ①再発行申込書に必要事項の記入をしていただきます。
 - ②記名式 LOCOCA の場合は、本人確認書類を確認させていただきます。
 - ③「再発行整理票」を発行いたします。

※再発行の申し込み当日その場での再発行はできません。
2. お申込みの翌日以降 14 日以内に、ジェイアールバス関東白河支店の窓口へお越しください。
使用できなくなった LOCOCA の再発行を行います

！ 忘れずにお持ちください

■再発行整理票

■本人確認書類（LOCOCA 用語集参照）

※本人確認書類が無い場合は、再発行手続きを承ることはできません

■使用できなくなった LOCOCA

3. 再発行時には券面の印字が消去されますので、鉄道定期券など券面印字がある LOCOCA をご利用だったお客さまは、再発行後に JR 東日本の Suica 取扱窓口等で券面印字の手続きを行ってください。

⚠️ ご注意ください

- カード不具合による再発行（障害再発行）の場合は、手数料・デポジットはかかりません。
- カードを再発行するまでの間、定期区間内をご利用の場合、使えなくなったカードと再発行整理表、IC 定期券内容控をあわせて乗務員にご提示ください。
- 鉄道定期券区間をご利用の場合は、使えなくなったカードの定期券内容が印字された面と再発行整理票を、係員にご提示ください。
- 再発行の申し込み翌日から 14 日を超えた場合は、再度申し込みが必要です。
- 再発行整理票は再発行ができませんので、大切に保管してください。
- 再発行を行うと、カード裏面の番号が変わります。また、カードデザインが変わる場合があります。
- 電話や郵送での再発行申し込みはできません。再発行手続きはジェイアールバス関東白河支店の窓口で承ります。

LOCOCAの払い戻し

ご不要になったLOCOCAは、ジェイアールバス関東白河支店の窓口で払い戻すことが可能です。

<無記名式 LOCOCA/記名式 LOCOCA の払い戻し（カードの返却）>

チャージ残額から払戻手数料（220円）を差し引いた金額に、デポジット（500円）を加えて返金いたします。チャージ残額が払戻手数料（220円）以下の場合は、デポジットのみの返金となります。

$$\text{お客さまに返金する金額} = \text{チャージ残額} - \text{払戻手数料} + \text{デポジット}$$

<LOCOCA と LOCOCA 定期券の払い戻し（カードの返却）>

チャージ残額から払戻手数料（220円）を差し引いた金額と定期券の払戻計算額から定期券払戻手数料（520円）を差し引いた額の合計に、デポジット（500円）を加えて返金いたします。

$$\text{お客さまに返金する金額} = \left(\text{チャージ残額} - \text{払戻手数料} \right) + \left(\text{定期券払戻計算額} - \text{払戻手数料} \right) + \text{デポジット}$$

<定期券部分のみの払い戻し（カードの返却なし）>

定期券部分の払戻計算額から定期券払戻手数料（520円）を差し引いた額をお返しいたします。定期券払戻後は、記名式 LOCOCA としてご利用いただけます。

$$\text{お客さまに返金する金額} = \text{定期券払戻計算額} - \text{払戻手数料}$$

LOCOCA取扱窓口

LOCOCAは、ジェイアールバス関東白河支店の窓口で、販売・チャージ・定期券販売のお取り扱いをいたします。

LOCOCA



【お問い合わせ先】

ジェイアールバス関東株式会社 白河支店

TEL0248-24-0489